**RF = Requisitos Funcionais;**

**RNF = Requisitos Não Funcionais;**

**RN = Regras de Negócios.**

**Requisitos funcionais**

**RF01**: O sistema deverá permitir ao administrador manter os usuários.

**RF02**: O sistema deverá permitir ao usuário manter os serviços.

**RF03**: O sistema deverá permitir ao usuário manter os profissionais.

**RF04**: O sistema deverá permitir ao usuário o lançamento dos serviços prestados pelo profissional ao cliente.

**RF05**: O sistema deverá permitir ao administrador excluir lançamento de serviço.

**RF06**: O sistema deve permitir ao usuário efetuar login.

**RF07**: O sistema deve permitir efetuar logout.

**Requisitos Não Funcionais**

**RNF01**: O sistema deverá ser desenvolvido utilizando a linguagem .................

**RNF02**: O sistema deverá utilizar o banco de dados ..........................

**RNF03**: O usuário deve possuir um usuário pessoal e uma senha no sistema para acesso;

**RNF04**: O sistema deverá rodar no navegador Google Chrome;

**RNF05**: O sistema deverá possuir uma interface gráfica com ícones representativos para facilitar a sua utilização.

**Regras de Negócio**

**RN01 – Formas de Pagamentos**

A forma de pagamento será realizada conforme o serviço prestado, sendo possível ser efetuado: dinheiro, cartão de débito e crédito. Não aceitará cheques.

**RN02 – Agendar Horários**

O agendamento de horários terá que ser efetuado com antecedência de 24hs ou caso houver disponibilidade de horário para o mesmo dia. O mesmo poderá ser realizado através de contato telefônico ou pelo sistema (neste caso será enviada uma confirmação de agendamento via sms ou whatsapp).

**RN03 – Desmarcar horário**

Só será possível desmarcar horário com 2hs de antecedência, com possibilidade de cobranças de multa fora deste período;